**Bảng câu hỏi Phỏng Vấn**

1. **Câu cá nhân (người được Phỏng vấn):**

* Anh(chị) có thể giới thiệu một chút về bản thân và tình hình hiện tại của mình không ?
* Hiện anh(chị) cảm thấy công việc này như thế nào?
* Anh(chị)có muốn thay đổi công việc khác trong tương lai?

1. **Câu hỏi hệ thống nhân viên (cấu trúc nhân viên):**

* Anh(chị)thấy hệ thống quản lý nhân viên ở đây như thế nào? (khó khăn hay gặp trục trặc gì không?)
* Anh(chị) có hài lòng về hệ thống ấy?
* Cấu trúc nhân viên ở đây như thế nào?
* Mức lương, thưởng của từng bộ phận nhân viên là bao nhiêu?
* Một ngày quán sẽ chia thành mấy ca? Trong một ca thường sẽ có bao nhiêu nhân viên làm tại quán?
* Vậy trong một ca làm việc bận rộn như thế, anh(chị) làm thế nào để quản lý được hết tất cả nhân viên, để biết có đủ số lượng nhân viên hay họ có đi làm đúng giờ hay không?
* Mỗi nhân viên sẽ làm một tuần bao nhiêu ca? Có được xoay ca linh hoạt không?
* Đến cuối tháng tổng kết lương, thưởng anh(chị) sẽ tổng kết như thế nào? ( cộng theo từng ca làm của nhân viên hay sử dụng 1 phần mềm nào khác để cho ra kết quả nhanh hơn không?)

1. **Câu hỏi về phần mềm:**
   1. **Nền tảng:**

* Sử dụng trên những nền tảng nào ? (website, Android, Appstore,.. )
  1. **Giao diện:**
* Giao diện hệ thống quản lý nhân viên như thế nào?(tông màu,phông chữ,...)
  1. **Đăng nhập:**
* Quyền truy cập sẽ như thế nào? (mặc định sẵn hay có thể tùy chỉnh)
* Đăng nhập như thế nào ? (nhanh gọn hay như thế nào,duy trì đăng nhập, nhận dấu vân tay, khuôn mặt...)
* 1. **Chức năng:**
* Phần mềm có cần phải bảo mật cầu kỳ không ?
* Cần kiểm soát những gì để nâng cao hiệu quả trong việc quản lý nhân viên (giờ giấc làm việc, tiền lương, điểm danh tự động bằng dấu vân tay,...)
  1. **Dữ liệu:**
* Dữ liệu như thế nào?
* Đồng bộ hóa dữ liệu (nếu sử dụng nhiều nền tảng)